

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

ENERGIA ELETTRICA USI NON DOMESTICI MERCATO LIBERO (in bassa e media tensione)

SMALL BUSINESS LUCE

codice offerta: 000592ESVOL01XXAXP1024XSBUSINESS

Valida per adesioni entro il: 20/01/2025

Il Cliente propone ad AGSM AIM Energia S.p.A. di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica secondo i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, le Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti. Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la Materia Energia, alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema di seguito esposti.

Spesa per la materia energia

Componente Energia: L'offerta prevede l'applicazione alla Componente Energia del PUN (prezzo unico nazionale). Il PUN è il prezzo in acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano (IPEX) ogni ora dell'anno come stabilito ai sensi dell'art. 30, comma 4, lettera c) della delibera dell'ARERA n. 111/06. Il PUN orario verrà applicato, se il misuratore permette la rilevazione dei consumi con dettaglio orario, alle utenze alimentate in bassa tensione con potenza disponibile superiore a 55 kW e a quelle alimentate in media tensione. A tutte le altre utenze verrà, invece, applicato il PUN medio per fasce (PUNMF1, PUNMF2, PUNMF3), pubblicato ogni mese dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e consultabile all'indirizzo <http://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx>, e, a copertura dei costi derivanti dal rischio profilo, un corrispettivo pari al 3% della componente energia comprensiva delle perdite di rete. Per le forniture dotate di misuratore monorario sarà applicato l'indice PUNMono calcolato sul profilo convenzionale AGSM AIM Energia con la seguente formula: $PUNMono = 39\% * PUNMF1 + 29\% * PUNMF2 + 32\% * PUNMF3$, oltre al corrispettivo a copertura dei costi derivanti dal rischio profilo di cui sopra.

In aggiunta, sarà applicata una componente pari a 0,013200 €/kWh per forniture in Bassa Tensione, considerata al lordo delle perdite di rete come quantificate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (10% per le forniture in Bassa Tensione) o 0,012456 €/kWh per forniture in Media Tensione, considerata al lordo delle perdite di rete come quantificate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (3,8% per le forniture in Media Tensione), mentre in bolletta il prezzo sarà esposto al netto delle perdite (0,012000 €/kWh) e sarà applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite di rete, ottenendo lo stesso risultato del prezzo al lordo delle perdite applicato ai consumi.

Valori PUN aggiornati al mese di settembre 2024

	Mono	F1	F2	F3
Prezzi con perdite pari al 10% (€/kWh) - Bassa Tensione	0,128838	0,134562	0,144908	0,116218
Prezzi con perdite pari al 3,8%(€/kWh) - Media Tensione	0,121576	0,126978	0,136740	0,109668
Prezzi senza perdite (€/kWh)	0,117125	0,122329	0,131735	0,105653

F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

Mono: dalle 00.00 alle 24.00 di tutti i giorni dell'anno.

SI CONSIDERANO FESTIVI: 1 e 6 GENNAIO; LUNEDÌ DI PASQUA; 25 APRILE; 1 MAGGIO; 2 GIUGNO; 15 AGOSTO; 1 NOVEMBRE; 8, 25 E 26 DICEMBRE

Il valore massimo dell'indice PUN osservato negli ultimi dodici mesi è stato di 0,144555 €/kWh in F1, 0,148630 €/kWh in F2 e 0,119075 €/kWh in F3 nel mese di ottobre 2023.

Spread applicato su corrispettivo mercato capacità: per le utenze alimentate in bassa tensione, il corrispettivo mercato capacità sarà maggiorato di 0,002 €/kWh, tenendo conto delle perdite di rete.

Componente a copertura dei costi commerciali: sarà applicato un importo pari a 155,88 €/anno.

Rientrano, inoltre, nella Spesa per la materia energia e verranno addebitate al Cliente le seguenti componenti indicate nel TIV (Testo integrato vendita), applicate nella misura definita dall'ARERA e dalla stessa di volta in volta aggiornate:

- gli importi unitari (applicati all'energia e alle perdite di rete) fissati per il servizio di dispacciamento secondo le delibere ARERA 111/06 e ARG/elt 107/09 e s.m.i. pari a 0,007378 €/kWh in bassa tensione e 0,006962 €/kWh in media tensione nel quarto trimestre 2024
- il corrispettivo mercato capacità determinato ai sensi del comma 34.9 del TIV tenendo conto delle perdite di rete, pari a 0,003295 €/kWh in bassa tensione e 0,003109 €/kWh in media tensione nel mese di ottobre 2024

Qualora, in corso di validità della presente offerta, l'ARERA non dovesse più pubblicare il valore di una delle componenti sopra indicate verrà applicato al cliente il valore positivo risultante dall'ultimo aggiornamento pubblicato da ARERA.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

I corrispettivi associati alla spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore prevedono l'applicazione in fattura di importi pari ai costi sostenuti da AGSM AIM Energia nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio). I relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA.

Spesa per oneri di sistema

I corrispettivi prevedono l'applicazione delle componenti ASOS e ARIM afferenti agli oneri generali di sistema previsti per legge. In particolare, la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici (i relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA).

Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 6 kW	Materia energia	61,76%
	Trasporto e gestione del contatore	13,06%
	Oneri di sistema	25,19%
	Oneri di sistema - di cui ASOS	19,56%

Imposte

Tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sono indicati al netto delle imposte e saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti.

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Componente green

Se il cliente desidera essere fornito da energia esclusivamente rinnovabile sarà applicato un importo pari a 0,011 €/kWh comprensivo delle perdite di rete per le forniture in Bassa Tensione e pari a 0,01038 €/kWh per le forniture in Media Tensione (0,01 €/kWh al netto delle perdite). In tal caso l'energia elettrica sarà prodotta da impianti alimentati esclusivamente da fonte rinnovabile e certificata dal sistema GO Garanzie di Origine (gestito da GSE - Gestore Servizio Elettrico); il contratto che ti proponiamo è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di vendita di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili. Maggiori informazioni su www.agsmainergia.it/it/chi-siamo/impegno-ambientale.

Informazioni

Per qualsiasi comunicazione e per maggiori informazioni relative all'offerta commerciale il Cliente può rivolgersi al numero verde 800-552866 (045-2212123 da cellulare), agli sportelli commerciali di AGSM AIM Energia presenti sul territorio, oppure consultare il sito www.agsmaimenergia.it.

Condizioni limitative dell'offerta

L'offerta è riservata a forniture con consumi annui fino a 200.000 kWh.

Durata delle condizioni economiche

12 mesi dalla data di attivazione.

Prima della scadenza AGSM AIM Energia S.p.A. comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorsi almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM Energia S.p.A. non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente, indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura. AGSM AIM Energia S.p.A. inoltre si riserva il diritto di procedere in qualsiasi momento ad una modifica unilaterale, per giustificato motivo, delle condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. In tale evenienza, AGSM AIM Energia S.p.A. darà comunicazione al Cliente in forma scritta delle nuove condizioni applicate, con le modalità e nei tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura.

SMALL BUSINESS LUCE

Codice offerta: 000592ESVOLA1XXAP1024XSBUSINESS
OFFERTA VALIDA DAL 21/10/2024 AL 20/01/2025

Venditore	AGSM AIM Energia S.p.A. - P.IVA 02968430237 Indirizzo di posta: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR) Sito internet: www.agsmainergia.it Numero telefonico: 800552866 Numero telefonico (da cellulare): 0452212123
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata a forniture con consumi annui fino a 200.000 kWh.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PayPal; recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale" fornendo il codice cliente; dall'Area Clienti sul sito web o dall'App AGSM AIM Energia tramite i principali servizi di pagamento digitali.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità: almeno bimestrale per i clienti del settore elettrico domestici e per quelli non domestici e con potenza disponibile fino a 16,5 kW; almeno mensile per i clienti di energia elettrica non domestici e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Garanzie richieste al cliente	Al Cliente finale non Domestico per l'energia elettrica, AGSM AIM Energia S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere, anche cumulativamente, un deposito cauzionale o la domiciliazione bancaria su conto corrente dei pagamenti della fornitura o altra forma di garanzia. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile																		
Costo per consumi																			
Indice	PUN - L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).																		
Periodicità indice	Mensile																		
Grafico indice (12 mesi)																			
Totale	$PUN \times 1,1 + 0,027776 \text{ €/kWh}^*$																		
Costo fisso anno	155,88 €/anno *																		
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW *																		
CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 10000 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 21/10/2024.																			
Altre voci di costo	<table border="1"> <tr> <td>Distribuzione - Quota fissa</td> <td>27,6757 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota potenza</td> <td>33,0177 Eur/kWh/anno</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota consumi</td> <td>0,01285 Eur/kWh</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota fissa</td> <td>23,0292 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota potenza</td> <td>29,742 Eur/kWh/anno</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota consumi</td> <td>0,048204 Eur/kWh</td> </tr> <tr> <td>di cui ASOS - Quota fissa</td> <td>11,9436 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>di cui ASOS - Quota potenza</td> <td>15,4248 Eur/kWh/anno</td> </tr> <tr> <td>di cui ASOS - Quota consumi</td> <td>0,042632 Eur/kWh</td> </tr> </table>	Distribuzione - Quota fissa	27,6757 Eur/anno	Distribuzione - Quota potenza	33,0177 Eur/kWh/anno	Distribuzione - Quota consumi	0,01285 Eur/kWh	Oneri di sistema - Quota fissa	23,0292 Eur/anno	Oneri di sistema - Quota potenza	29,742 Eur/kWh/anno	Oneri di sistema - Quota consumi	0,048204 Eur/kWh	di cui ASOS - Quota fissa	11,9436 Eur/anno	di cui ASOS - Quota potenza	15,4248 Eur/kWh/anno	di cui ASOS - Quota consumi	0,042632 Eur/kWh
Distribuzione - Quota fissa	27,6757 Eur/anno																		
Distribuzione - Quota potenza	33,0177 Eur/kWh/anno																		
Distribuzione - Quota consumi	0,01285 Eur/kWh																		
Oneri di sistema - Quota fissa	23,0292 Eur/anno																		
Oneri di sistema - Quota potenza	29,742 Eur/kWh/anno																		
Oneri di sistema - Quota consumi	0,048204 Eur/kWh																		
di cui ASOS - Quota fissa	11,9436 Eur/anno																		
di cui ASOS - Quota potenza	15,4248 Eur/kWh/anno																		
di cui ASOS - Quota consumi	0,042632 Eur/kWh																		
Imposte	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it																		
Sconti e/o bonus	Nessuno																		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno																		
Durata condizioni e rinnovo	12 mesi dalla data di attivazione. Prima della scadenza AGSM AIM Energia S.p.A. comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorsi almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM Energia S.p.A. non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente, indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura.																		
Altre caratteristiche	Nessuna																		

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami potranno essere inoltrati tramite il web form, disponibile nella specifica sezione del sito www.agsmainergia.it o tramite il modulo cartaceo, scaricabile dal medesimo sito o reperibile presso gli sportelli sul territorio, da inviare a mezzo posta. Se non viene utilizzato l'apposito web form o modulo cartaceo messo a disposizione da AGSM AIM Energia S.p.A., la comunicazione funzionale alla presentazione del reclamo dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. Qualora la risposta al reclamo sia ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo senza che AGSM AIM Energia S.p.A. lo abbia riscontrato, il Cliente può attivare gratuitamente la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie presentando domanda al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
--	--

Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio alla prima data utile, secondo le tempistiche previste dall'ARERA – in particolare l'attivazione della fornitura per cambio fornitore avrà luogo entro il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto – sempre che l'attivazione sia compatibile: (i) con l'efficacia dei contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione, nonché dispacciamento per la fornitura di energia elettrica e di trasporto e distribuzione del gas; (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i; (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Fornitura e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Dati di lettura	All'atto dell'attivazione della fornitura, il Distributore esegue la lettura del contatore e la comunica ad AGSM AIM Energia S.p.A. (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal Distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla ad AGSM AIM Energia S.p.A. secondo le modalità indicate in fattura. La comunicazione, almeno una volta all'anno, dei dati di autolettura da parte del Cliente è obbligatoria nel caso di contatore non teletto, inaccessibile o solo parzialmente accessibile; AGSM AIM Energia S.p.A., in conformità alla normativa di settore, comunicherà al Cliente le modalità per la trasmissione dei dati dell'autolettura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dal Distributore. AGSM AIM Energia S.p.A. comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura comunicata dal Cliente, qualora lo stesso risulti palesemente errato o incoerente rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, AGSM AIM Energia S.p.A., applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 7 punti percentuali per i Clienti non domestici. A decorrere dal quinto giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, AGSM AIM Energia S.p.A. potrà inviare al Cliente una comunicazione (che avrà valore di costituzione in mora) a mezzo lettera raccomandata o pec o tramite altri strumenti previsti dalla normativa vigente. Nella stessa comunicazione saranno indicati i termini ultimi di pagamento, la decorrenza di tali termini nonché le modalità per comunicare ad AGSM AIM Energia S.p.A. l'avvenuta effettuazione del pagamento. Per le forniture elettriche connesse in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, AGSM AIM Energia S.p.A. richiede al Distributore la riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile dopo 25 giorni solari dalla data di ricezione della costituzione in mora. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, il Distributore procede a sospendere la fornitura. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto nel rispetto dei termini di preavviso e in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 302/2016. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso: in tal caso il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore entrante apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato entro il giorno 10 del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente finale nei confronti del venditore uscente e la comunicazione di recesso dovrà essere inviata mediante pec o lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo AGSM AIM Energia S.p.A., Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR), o attraverso i canali on line o accedendo al servizio clienti o personalmente presso gli sportelli di AGSM AIM Energia S.p.A. sul territorio; detta comunicazione di recesso dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 mese decorrente dal ricevimento della medesima comunicazione da parte di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> • Livelli di qualità commerciale • FuelMix • Qualità commerciale
--

MIX ENERGETICO

(DM Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, n. 224)

Per dettagli sulla modalità di calcolo si rimanda alla sezione "Fuel Mix" sul sito web del Gestore Servizi Energetici (www.gse.it).

Data aggiornamento: 31/07/2024

	Composizione del mix energetico per contratto (mix energetico complementare nazionale) %	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico %	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia %
	Anno 2023	Anno 2023	Anno 2023
Fonti rinnovabili	7,02%	46,31%	22,57%
Carbone	18,96%	5,27%	15,79%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Gas naturale	62,32%	42,99%	51,90%
Prodotti petroliferi	1,66%	0,90%	1,38%
Nucleare	2,99%	0,00%	2,49%
Altre fonti	7,05%	4,53%	5,87%

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

- per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
- per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2023

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	2719
	Risposte fuori tempo	828
	Non ancora evase nell'anno	144
	Totale ricevute	3691
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	338
	Risposte fuori tempo	8
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	346
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	3601
	Risposte fuori tempo	510
	Non ancora evase nell'anno	97
	Totale ricevute	4208
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	8
	Risposte fuori tempo	3
	Non ancora evase nell'anno	1
	Totale ricevute	12