

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

ENERGIA ELETTRICA USI DOMESTICI MERCATO LIBERO (in bassa tensione)

SCUDO CASA

codice offerta: 000592ENVFL01XXDXP0125XSCUDOCASA

Valida per adesioni entro il: 20/04/2025

Il Cliente propone ad AGSM AIM Energia S.p.A. di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica secondo i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, le Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti. Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la Materia Energia, alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema di seguito esposti.

Spesa per la materia energia

Componente Energia: L'offerta prevede l'applicazione di un prezzo, definito con periodicità mensile, pari al PUN Index GME differenziato nelle fasce orarie F1 e F23 di seguito indicate (come definite dalla delibera ARERA 181/06), corrispondente, per ogni mese e per ogni fascia oraria, alla media dei prezzi zonalmente ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato, espressa in €/kWh, così come determinata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicata sul sito internet del GME (<https://www.mercatoelettrico.org/>) e dell'ARERA (<https://www.arera.it/>), il tutto aumentato delle perdite di rete quantificate nella misura stabilita dall'ARERA. In caso di contatori monorari il prezzo applicato sarà pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN INDEX GME non differenziato per fasce orarie.

In aggiunta, sarà applicata una componente (Spread) pari a 0,025300 €/kWh considerata al lordo delle perdite di rete come quantificate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (10% per le forniture in Bassa Tensione), mentre in bolletta il prezzo sarà esposto al netto delle perdite (0,023000 €/kWh) e sarà applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite di rete, ottenendo lo stesso risultato del prezzo al lordo delle perdite applicato ai consumi.

Valori PUN Index GME aggiornati al mese di febbraio 2025

	Mono	F1	F23
Prezzi con perdite pari al 10% (€/kWh)	0,165397	0,173405	0,161499
Prezzi senza perdite (€/kWh)	0,150361	0,157641	0,146817

F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

F23: 19.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali, tutti i sabati, domeniche e giorni festivi.

Mono: dalle 00.00 alle 24.00 di tutti i giorni dell'anno.

SI CONSIDERANO FESTIVI: 1 e 6 GENNAIO; LUNEDÌ DI PASQUA; 25 APRILE; 1 MAGGIO; 2 GIUGNO; 15 AGOSTO; 1 NOVEMBRE; 8, 25 E 26 DICEMBRE

Il valore massimo dell'indice PUN Index GME osservato negli ultimi dodici mesi è stato di 0,157641 €/kWh in F1 e 0,146817 €/kWh in F23 nel mese di febbraio 2025.

Componente a copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione: sarà applicato un importo pari a 150,00 €/anno.

Rientrano, inoltre, nella Spesa per la materia energia e verranno addebitate al Cliente le seguenti componenti indicate nel TIV (Testo integrato vendita), applicate nella misura definita dall'ARERA e dalla stessa di volta in volta aggiornate:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento (applicati all'energia e alle perdite di rete) indicati nel TIDE (Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico) e nel TIS (Testo Integrato Settlement), come aggiornati e pubblicati da ARERA e TERNA, pari a 0,009884 €/kWh nel primo trimestre 2025
- il corrispettivo mercato capacità determinato ai sensi del comma 34.9 del TIV tenendo conto delle perdite di rete, pari a 0,0044 €/kWh nel mese di marzo 2025
- la componente di dispacciamento DISPbt, pari a 1,3183 €/anno nel primo trimestre 2025, a copertura del gettito relativo ai meccanismi di cui agli articoli 18, 19, 20 e 21 del TIV

Qualora, in corso di validità della presente offerta, l'ARERA non dovesse più pubblicare il valore di una delle componenti sopra indicate verrà applicato al cliente il valore positivo risultante dall'ultimo aggiornamento pubblicato da ARERA.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

I corrispettivi associati alla spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore prevedono l'applicazione in fattura di importi pari ai costi sostenuti da AGSM AIM Energia nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio). I relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA.

Spesa per oneri di sistema

I corrispettivi prevedono l'applicazione delle componenti ASOS e ARIM afferenti agli oneri generali di sistema previsti per legge. In particolare, la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici (i relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA).

Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW	Materia energia	75,87%
	Trasporto e gestione del contatore	14,69%
	Oneri di sistema	9,45%
	Oneri di sistema - di cui ASOS	8,71%

Imposte

Tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sono indicati al netto delle imposte e saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti.

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Servizi aggiuntivi

Scudo Casa: pacchetto servizi che prevede fino ad una volta all'anno l'assistenza di artigiani (idraulico, elettricista, fabbro e vetraio), chiamando un numero di telefono dedicato. Il costo dell'intervento è coperto fino a 250€; l'importo eccedente sarà pagato direttamente dal Cliente all'artigiano. Maggiori informazioni nelle Condizioni del servizio Scudo Casa, allegato all'offerta commerciale.

Informazioni

Per qualsiasi comunicazione e per maggiori informazioni relative all'offerta commerciale il Cliente può rivolgersi al numero verde 800-552866 (045-2212123 da cellulare), agli sportelli commerciali di AGSM AIM Energia presenti sul territorio, oppure consultare il sito www.agsmaimenergia.it.

Durata delle condizioni economiche

24 mesi dalla data di attivazione.

Prima della scadenza AGSM AIM Energia S.p.A. comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorsi almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM Energia S.p.A. non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente, indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di

Fornitura. AGSM AIM Energia S.p.A. inoltre si riserva il diritto di procedere in qualsiasi momento ad una modifica unilaterale, per giustificato motivo, delle condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. In tale evenienza, AGSM AIM Energia S.p.A. darà comunicazione al Cliente in forma scritta delle nuove condizioni applicate, con le modalità e nei tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura.

Bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa dell'energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

SCUDO CASA

Codice offerta: 000592ENVFL01XXDXP0125XSCUDOCASA

Offerta riservata ai clienti domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 03/03/2025, valida fino alla data del 20/04/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	622,24	488,08	+ 134,16	+ 27,49%
2.200	795,97	650,55	+ 145,42	+ 22,35%
2.700	920,07	766,59	+ 153,48	+ 20,02%
3.200	1.044,16	882,63	+ 161,53	+ 18,30%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	563,97	439,47	+ 124,50	+ 28,33%
4.000	1.333,35	1.158,94	+ 174,41	+ 15,05%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.156,54	990,18	+ 166,36	+ 16,80%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.814,93	1.608,31	+ 206,62	+ 12,85%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN Index GME. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e suddivisa nelle fasce orarie F1 e F23 così come definite dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,157641 Eur/kWh in F1 e 0,146817 Eur/kWh in F23 nel mese di febbraio 2025.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCUDO CASA

Codice offerta: 000592ENVFL01XXDXP0125XSCUDOCASA
OFFERTA VALIDA DAL 21/01/2025 AL 20/04/2025

Venditore	AGSM AIM Energia S.p.A. - P.IVA 02968430237 Indirizzo di posta: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR) Sito internet: www.agsmaimenergia.it Numero telefonico: 800552866 Numero telefonico da cellulare: 0452212123
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta di energia elettrica usi domestici mercato libero (in bassa tensione)
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PayPal; recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale" fornendo il codice cliente; dall'Area Clienti sul sito web o dall'App AGSM AIM Energia tramite i principali servizi di pagamento digitali.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità: almeno bimestrale per i clienti del settore elettrico domestici e per quelli non domestici e con potenza disponibile fino a 16,5 kW; almeno mensile per i clienti di energia elettrica non domestici e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale - come previsto dalla competente Autorità con Delibera ARERA n. 200/99 e dal TIV - al massimo pari agli importi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale. Pertanto, in caso di attivazione della domiciliazione per il pagamento delle bollette, il deposito viene restituito. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID o il pagamento con RID risulti insoluto, AGSM AIM Energia S.p.A., in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	622,24 €/anno
2.200	795,97 €/anno
2.700	920,07 €/anno
3.200	1.044,16 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	563,97 €/anno
4.000	1.333,35 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.156,54 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.814,93 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN Index GME - Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e suddivisa nelle fasce orarie F1 e F23 così come definite dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PUN Index GME × 1,1 + 0,04471 €/kWh *
Costo fisso anno	151,3183 €/anno *
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW *

CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 03/03/2025.

Altre voci di costo	Distribuzione - Quota fissa	22,80 Eur/anno
	Distribuzione - Quota potenza	25,2788 Eur/kWh/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,01352 Eur/kWh
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,032188 Eur/kWh
	di cui ASOS - Quota consumi	0,029677 Eur/kWh

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.agsmaimenergia.it .
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Scudo Casa: pacchetto servizi che prevede fino ad una volta all'anno l'assistenza di artigiani (idraulico, elettricista, fabbro e vetraio), chiamando un numero di telefono dedicato. Il costo dell'intervento è coperto fino a 250€; l'importo eccedente sarà pagato direttamente dal Cliente all'artigiano. Maggiori informazioni nelle Condizioni del servizio Scudo Casa, allegato all'offerta commerciale.
Durata condizioni e rinnovo	24 mesi dalla data di attivazione. Prima della scadenza AGSM AIM Energia S.p.A. comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorsi almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM Energia S.p.A. non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente, indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura.

Altre caratteristiche	Nessuna
-----------------------	---------

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami potranno essere inoltrati tramite il web form, disponibile nella specifica sezione del sito www.agsmaitenergia.it o tramite il modulo cartaceo, scaricabile dal medesimo sito o reperibile presso gli sportelli sul territorio, da inviare a mezzo posta. Se non viene utilizzato l'apposito web form o modulo cartaceo messo a disposizione da AGSM AIM Energia S.p.A., la comunicazione funzionale alla presentazione del reclamo dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. Qualora la risposta al reclamo sia ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo senza che AGSM AIM Energia S.p.A. lo abbia riscontrato, il Cliente può attivare gratuitamente la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie presentando domanda al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente finale Domestico può recedere senza oneri entro 14 giorni dalla data di ricevimento di copia del Contratto in forma cartacea o a scelta del Cliente su altro supporto durevole. Il predetto termine è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente Domestico oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti Domestici. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio alla prima data utile, secondo le tempistiche previste dall'ARERA – in particolare l'attivazione della fornitura per cambio fornitore avrà luogo entro il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto – sempre che l'attivazione sia compatibile: (i) con l'efficacia dei contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione, nonché spacciamento per la fornitura di energia elettrica e di trasporto e distribuzione del gas; (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i; (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Fornitura e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Dati di lettura	All'atto dell'attivazione della fornitura, il Distributore esegue la lettura del contatore e la comunica ad AGSM AIM Energia S.p.A. (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal Distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla ad AGSM AIM Energia S.p.A. secondo le modalità indicate in fattura. La comunicazione, almeno una volta all'anno, dei dati di autolettura da parte del Cliente è obbligatoria nel caso di contatore non teletto, inaccessibile o solo parzialmente accessibile; AGSM AIM Energia S.p.A., in conformità alla normativa di settore, comunicherà al Cliente le modalità per la trasmissione dei dati dell'autolettura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dal Distributore. AGSM AIM Energia S.p.A. comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura comunicata dal Cliente, qualora lo stesso risulti palesemente errato o incoerente rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, AGSM AIM Energia S.p.A., applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali per i Clienti domestici. A decorrere dal quinto giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, AGSM AIM Energia S.p.A. potrà inviare al Cliente una comunicazione (che avrà valore di costituzione in mora) a mezzo lettera raccomandata o pec o tramite altri strumenti previsti dalla normativa vigente. Nella stessa comunicazione saranno indicati i termini ultimi di pagamento, la decorrenza di tali termini nonché le modalità per comunicare ad AGSM AIM Energia S.p.A. l'avvenuta effettuazione del pagamento. Per le forniture elettriche connesse in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, AGSM AIM Energia S.p.A. richiede al Distributore la riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile dopo 25 giorni solari dalla data di ricezione della costituzione in mora. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, il Distributore procede a sospendere la fornitura. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto nel rispetto dei termini di preavviso e in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 302/2016. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso: in tal caso il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore entrante apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato entro il giorno 10 del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente finale nei confronti del venditore uscente e la comunicazione di recesso dovrà essere inviata mediante pec o lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo AGSM AIM Energia S.p.A., Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR), o attraverso i canali on line o accedendo al servizio clienti o personalmente presso gli sportelli di AGSM AIM Energia S.p.A. sul territorio; detta comunicazione di recesso dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 mese decorrente dal ricevimento della medesima comunicazione da parte di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- FuelMix
- Qualità commerciale

Condizioni del servizio Scudo Casa

Oggetto del servizio

Il servizio include, in favore del Cliente, la possibilità di usufruire del servizio di Call Center e di utilizzare, in ogni intervallo di 12 mesi, un intervento del servizio di Rete dei Tecnici. Per ogni Intervento sono coperti i costi per diritto di chiamata, manodopera e pezzi di ricambio sino ad un importo massimo di € 250,00 Iva inclusa.

Servizio di Call Center

In caso di guasto nel periodo di validità del Servizio Scudo Casa, il Cliente potrà contattare il Call Center al numero 02-40701031 nelle "Fasce di Servizio" cioè dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, il sabato dalle 9 alle 14 (escluse festività nazionali) identificandosi con codice Cliente, cognome, nome, codice fiscale, indirizzo di ubicazione fornitura; l'Operatore verificherà se l'intervento richiesto dal Cliente sia coperto dal Servizio Scudo Casa: in caso negativo, informerà il Cliente nel corso della stessa telefonata o in una telefonata successiva.

Intervento del tecnico

Viene effettuato entro le fasce di Orario Standard, ovvero dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, (escluse festività nazionali) e pianificato direttamente dal tecnico previo accordo telefonico con il Cliente.

Inclusioni ed esclusioni del servizio

Interventi inclusi e/o esclusi dal presente contratto, fermo restando che gli interventi inclusi nella stessa sono limitati al massimo di spesa definito (IVA inclusa) per singolo intervento, comprensivo di uscita, manodopera e parti di ricambio. Sono esclusi i guasti preesistenti al momento della sottoscrizione.

INCLUSIONI ED ESCLUSIONI DEL SERVIZIO SCUDO CASA

INCLUSIONI ED ESCLUSIONI GENERALI	
Incluso	Non incluso
Interventi su guasti di conformità o fortuiti avvenuti su impianti o prodotti conformi alle normative di prodotto o impianto, nonostante la regolare manutenzione programmata.	Interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico ed abitativo.
Interventi che possono essere svolti, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile.	Interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale ovvero diverso da uso domestico.
	Interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali.
	Interventi su impianti non eseguiti nel rispetto delle normative ad essi riferite, e/o su impianti, sui quali intervenire, potrebbe compromettere la sicurezza dei tecnici.
	Interventi i cui guasti, siano stati causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti o del prodotto, rispetto al suo stato originale.
	Interventi su ambienti esterni all'abitazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: giardino, terrazzo, balcone, verande, chiostro, cantina, garage, parcheggio, zone comuni e aree condominiali.
	Interventi su danni o guasti presenti prima della stipula del contratto, su danni o guasti intenzionalmente causati, interventi su danni o guasti causati da intervento da parte di personale non qualificato.
	Interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura /rivestimenti / pavimento, parquet) o interventi in presenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro)
	Interventi per ripristino opere murarie, pavimento, parquet, rivestimenti in genere e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto.
	Interventi su impianti o prodotti durante il periodo di garanzia legale.

	Interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini, calamità naturali, smottamenti, e/o eventi causati da stato di emergenza con o senza l'intervento della protezione civile.
	Interventi su malfunzionamenti / danni, causati dal fornitore e/o di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi di fornitura)
	Interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.)
	Interventi per danni estetici che non compromettono il normale utilizzo del bene
	Rilascio di certificazioni

IDRAULICO	
Incluso	Non incluso
Interventi per riparazione perdite da rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, bidet e tubazione sifonica.	Intasamento tubazioni scarichi pluviali
Interventi per riparazione intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia, bidet.	Anomali consumi di acqua anche in presenza di completa chiusura rubinetti senza evidenti tracce di umidità su mura o pavimento.
Interventi per riparazione radiatori.	Interventi su elementi riconducibili ad alimentazione acqua per piscine e/o impianto di innaffiamento e/o fontane artistiche e/o acquari
Interventi su meccanismo della cassetta di scarico wc sia essa esterna vista che da incasso.	Interventi su elettrodomestici che usano acqua (lavastoviglie e lavatrici), interventi su pompe sommerse, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratori sanitari, impianti di irrigazione.
Perdita dal raccordo della tubazione d'alimentazione dell'acqua agli elettrodomestici (lavatrice e lavastoviglie)	Interventi su fosse biologiche o a settiche di raccolta delle acque reflue.
Perdita dal raccordo della tubazione di scarico dell'acqua agli elettrodomestici (lavatrice e lavastoviglie)	Interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali.
Perdita dalla tubazione d'alimentazione dell'acqua solo se esterna e limitatamente alla tubazione a valle del contatore/misuratore.	Interventi su tubazione d'alimentazione dell'acqua posizionata all'esterno dell'abitazione (vani scala, sottoscala, garage, cantina) in particolare sulla tubazione di portata acqua tra il misuratore/contatore e l'appartamento; interventi su pannelli radianti / tubazioni posizionate sotto il pavimento
Perdita dalla tubazione di scarico dell'acqua solo su quella esterna a vista.	Interventi su vasche idromassaggio
Perdita dal gruppo di sicurezza dello scaldabagno	
Perdita dal raccordo flessibile della tubazione di scarico del WC	
Perdita dalle valvole di carico o scarico dei radiatori impianto riscaldamento autonomo	

ELETTRICISTA	
Incluso	Non incluso
Interventi per riparazione dei guasti provocati da extra tensione che comportino la mancanza di energia elettrica	Interventi su impianti di domotica e relativi componenti
Interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose	Interventi su cancelli o comandi di apertura del cancello
Interventi per riparazione impianti ricezione canali satellitari mediante utilizzo di antenne paraboliche esclusivamente ad uso privato non condominiale o condiviso.	Interventi su impianti elettrici o sezione di impianti con voltaggio inferiore a 220VAC e su tutti gli impianti a bassa tensione
	Messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti.
	Interventi su cablaggi elettrici di piscine, vasche idromassaggio, vasche reflue, fontane artistiche, bacini o acquari presenti all'interno o all'esterno dell'abitazione.
	Interventi su impianti elettrici non permanenti
	Interventi su impianti elettrici adibiti ad uso professionale.

	Interventi su impianti antenna per la ricezione di segnali televisivi analogici e digitali.
	Riparazione di decoder per la ricezione dei segnali televisivi (digitale terrestre o satellitare) danneggiati a seguito extra tensione

FABBRIO/VETRAIO	
Incluso	Non incluso
Interventi per danneggiamenti ad opera di terzi, rottura o malfunzionamento di finestre interne alla abitazione.	Interventi su tapparelle/infissi alla romana/ cancelli con meccanismo di apertura elettrico/automatizzato
Interventi per permettere accesso diretto all'abitazione, attraverso la porta d'ingresso principale, conseguenti lo smarrimento/rottura delle chiavi o al malfunzionamento/guasto della serratura.	Interventi su porte/vetri/tapparelle/infissi alla romana e/o sistemi di chiusura con valore storico, artistico o ornamentale.
Interventi per sostituzione dei vetri esclusivamente di portefinestre o finestre, per danneggiamenti ad opera di terzi.	Interventi su serrature in genere, su porte interne l'appartamento, su cassette con serrature, specchi o vetri di porte interne, più in generale su porte o vetri che non sono collegati con l'esterno dell'abitazione.
	Interventi su portoni di accesso o cancelli di ingresso a case indipendenti.

Valorizzazione dei prezzi di riferimento applicati dalla Rete dei Tecnici ed eventualmente applicati oltre il massimale di 250 € IVA inclusa

L'intervento sarà effettuato entro il massimo di spesa prevista dal servizio attivato dal cliente finale e secondo le condizioni contrattualmente pattuite e tiene conto dei seguenti parametri di costi medi: €47,50 IVA inclusa per uscita e pari a €41,00 IVA inclusa per ogni ora di manodopera. I costi per i pezzi di ricambio ed il materiale di consumo sono da valutarsi caso per caso, in funzione dell'intervento da effettuarsi e delle richieste del Cliente e saranno valorizzati a prezzo di listino.

CAP esclusi dal servizio Scudo Casa

Sul sito www.agsmenergiamerita.it è disponibile il dettaglio delle località escluse dal servizio Scudo Casa, in relazione ai CAP sotto indicati.

00051, 00059, 02025, 03016, 03040, 04020, 04025, 04027, 04031, 05029, 06027, 06069, 07024, 07046, 09014, 10050, 10052, 10053, 10056, 10058, 10070, 10073, 10076, 10080, 10082, 13010, 13019, 13028, 13030, 13884, 13888, 15050, 15056, 15060, 16032, 16039, 16046, 16048, 17010, 17019, 17030, 17034, 17037, 17042, 17046, 17048, 18025, 19020, 19025, 21010, 22010, 22013, 23010, 23020, 23023, 23029, 23030, 23031, 23032, 23033, 23037, 23041, 23814, 23815, 23823, 23826, 23834, 24010, 24014, 24015, 24016, 24017, 24020, 24023, 24025, 24030, 24038, 24060, 25040, 25042, 25043, 25050, 25051, 25080, 25088, 27050, 27055, 27057, 28822, 28858, 28862, 28865, 29031, 30124, 30126, 30133, 30141, 30142, 32010, 32030, 32041, 33014, 33020, 33040, 33080, 33090, 38010, 38029, 38035, 38036, 38037, 38041, 38048, 38071, 38077, 38080, 38089, 38095, 39010, 39011, 39016, 39020, 39021, 39024, 39026, 39027, 39029, 39030, 39032, 39033, 39040, 39043, 39050, 39054, 39056, 39058, 40025, 41045, 42035, 43025, 45010, 48013, 50034, 51024, 51028, 53024, 53027, 53030, 56045, 57030, 57031, 57032, 57033, 57034, 57036, 57037, 57038, 57128, 58012, 58019, 58044, 59024, 62024, 62025, 63096, 64010, 64020, 64030, 64031, 64033, 64037, 64042, 64043, 65010, 66040, 67013, 67020, 67030, 67049, 67061, 71023, 71051, 73010, 73045, 80030, 80051, 80071, 80072, 80073, 80074, 80075, 80076, 80077, 80079, 80081, 82024, 82028, 84050, 85046, 86016, 86021, 86027, 86029, 86043, 87012, 87014, 87015, 87020, 87035, 87051, 87059, 87066, 87070, 87073, 88821, 88822, 88823, 88825, 89012, 89030, 89040, 89043, 89049, 90051, 91017, 91023, 92031, 98050, 98055.

MIX ENERGETICO

(DM Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, n. 224)

Per dettagli sulla modalità di calcolo si rimanda alla sezione "Fuel Mix" sul sito web del Gestore Servizi Energetici (www.gse.it).

Data aggiornamento: 31/07/2024

	Composizione del mix energetico per contratto (mix energetico complementare nazionale) %	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico %	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia %
	Anno 2023	Anno 2023	Anno 2023
Fonti rinnovabili	7,02%	46,31%	22,57%
Carbone	18,96%	5,27%	15,79%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Gas naturale	62,32%	42,99%	51,90%
Prodotti petroliferi	1,66%	0,90%	1,38%
Nucleare	2,99%	0,00%	2,49%
Altre fonti	7,05%	4,53%	5,87%

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

- a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
- b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2023

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	2719
	Risposte fuori tempo	828
	Non ancora evase nell'anno	144
	Totale ricevute	3691
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	338
	Risposte fuori tempo	8
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	346
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	3601
	Risposte fuori tempo	510
	Non ancora evase nell'anno	97
	Totale ricevute	4208
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	8
	Risposte fuori tempo	3
	Non ancora evase nell'anno	1
	Totale ricevute	12