

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

ECO LUCE

Codice offerta: 000592ESVFL01XXDXP0125XOFFERTECO

Offerta riservata ai clienti domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 03/03/2025, valida fino alla data del 20/04/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	545,92	488,08	+ 57,84	+ 11,85%
2.200	703,45	650,55	+ 52,90	+ 8,13%
2.700	815,98	766,59	+ 49,39	+ 6,44%
3.200	928,50	882,63	+ 45,87	+ 5,20%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	501,54	439,47	+ 62,07	+ 14,12%
4.000	1.199,18	1.158,94	+ 40,24	+ 3,47%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.068,13	990,18	+ 77,95	+ 7,87%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.702,86	1.608,31	+ 94,55	+ 5,88%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN Index GME. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,157641 Eur/kWh in F1, 0,158953 Eur/kWh in F2 e 0,139906 Eur/kWh in F3 nel mese di febbraio 2025.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

BONUS DI BENVENUTO: Per i primi 12 mesi di fornitura verrà applicato al Cliente il seguente sconto in quota fissa, riconosciuto in bolletta in funzione del periodo oggetto di fatturazione: 120,00 €/punto di riconsegna/anno, per chi in fase di sottoscrizione del contratto richiama di ricevere la bolletta via mail e attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle bollette; 100,00 €/punto di riconsegna/anno, per chi in fase di sottoscrizione del contratto attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle bollette; 80,00 €/punto di riconsegna/anno, in tutti gli altri casi. Gli sconti sopraesposti non sono tra loro cumulabili: sarà applicato quello corrispondente alla tipologia di servizio attivato. Inoltre, lo sconto previsto in caso di domiciliazione bancaria o postale o domiciliazione bancaria o postale e bolletta via mail sarà riconosciuto solamente per i mesi in cui tali servizi risultano attivi. Resta inteso che, qualora il rapporto si interrompa prima dei 12 mesi, non saranno corrisposte al Cliente le quote dello sconto relative al periodo successivo alla cessazione del contratto. Nella tabella sopra è considerato lo sconto pari a 80,00 €/punto di riconsegna/anno

Altri dettagli sull'offerta

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati esclusivamente da fonte rinnovabile e certificata dal sistema GO Garanzie di Origine (gestito da GSE - Gestore Servizio Elettrico). Il contratto che ti proponiamo è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di vendita di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili. Maggiori informazioni su www.agsmainergia.it/chi-siamo/impegno-ambientale.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

ECO LUCE

Codice offerta: 000592ESVFL01XXDXP0125XOFFERTECO
OFFERTA VALIDA DAL 21/01/2025 AL 20/04/2025

Venditore	AGSM AIM Energia S.p.A. - P.IVA 02968430237 Indirizzo di posta: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR) Sito internet: www.agsmaimenergia.it Numero telefonico: 800552866 Numero telefonico da cellulare: 0452212123
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata ai Clienti che provengono dal mercato tutelato o dal servizio tutele graduali.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PayPal; recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale" fornendo il codice cliente; dall'Area Clienti sul sito web o dall'App AGSM AIM Energia tramite i principali servizi di pagamento digitali.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità: almeno bimestrale per i clienti del settore elettrico domestici e per quelli non domestici e con potenza disponibile fino a 16,5 kW; almeno mensile per i clienti di energia elettrica non domestici e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale - come previsto dalla competente Autorità con Delibera ARERA n. 200/99 e dal TIV - al massimo pari agli importi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale. Pertanto, in caso di attivazione della domiciliazione per il pagamento delle bollette, il deposito viene restituito. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID o il pagamento con RID risulti insoluto, AGSM AIM Energia S.p.A., in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	545,92 €/anno
2.200	703,45 €/anno
2.700	815,98 €/anno
3.200	928,50 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	501,54 €/anno
4.000	1.199,18 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.068,13 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.702,86 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN Index GME - Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PUN Index GME × 1,1 + 0,01941 €/kWh *
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
41,3183 €/anno *	22,8 €/kW *

CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 03/03/2025.

Altre voci di costo	Distribuzione - Quota fissa	22,80 Eur/anno
	Distribuzione - Quota potenza	25,2788 Eur/kWh/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,01352 Eur/kWh
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,032188 Eur/kWh
	di cui ASOS - Quota consumi	0,029677 Eur/kWh

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.agsmaimenergia.it .
Sconti e/o bonus	BONUS DI BENVENUTO: Per i primi 12 mesi di fornitura verrà applicato al Cliente il seguente sconto in quota fissa, riconosciuto in bolletta in funzione del periodo oggetto di fatturazione: 120,00 €/punto di riconsegna/anno, per chi in fase di sottoscrizione del contratto richieda di ricevere la bolletta via mail e attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle bollette; 100,00 €/punto di riconsegna/anno, per chi in fase di sottoscrizione del contratto attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle bollette; 80,00 €/punto di riconsegna/anno, in tutti gli altri casi. Gli sconti sopraesposti non sono tra loro cumulabili: sarà applicato quello corrispondente alla tipologia di servizio attivato. Inoltre, lo sconto previsto in caso di domiciliazione bancaria o postale o domiciliazione bancaria o postale e bolletta via mail sarà riconosciuto solamente per i mesi in cui tali servizi risultano attivi. Resta inteso che, qualora il rapporto si interrompa prima dei 12 mesi, non saranno corrisposte al Cliente le quote dello sconto relative al periodo successivo alla cessazione del contratto. Nella tabella sopra è considerato lo sconto pari a 80,00 €/punto di riconsegna/anno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno

Durata condizioni e rinnovo	12 mesi dalla data di attivazione. Prima della scadenza AGSM AIM Energia S.p.A. comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorsi almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM Energia S.p.A. non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente, indicando anche il nuovo periodo di applicabilità. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura.
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati esclusivamente da fonte rinnovabile e certificata dal sistema GO Garanzie di Origine (gestito da GSE - Gestore Servizio Elettrico). Il contratto che ti proponiamo è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di vendita di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili. Maggiori informazioni su www.agsmainergia.it/it/chi-siamo/impegno-ambientale .

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami potranno essere inoltrati tramite il web form, disponibile nella specifica sezione del sito www.agsmainergia.it o tramite il modulo cartaceo, scaricabile dal medesimo sito o reperibile presso gli sportelli sul territorio, da inviare a mezzo posta. Se non viene utilizzato l'apposito web form o modulo cartaceo messo a disposizione da AGSM AIM Energia S.p.A., la comunicazione funzionale alla presentazione del reclamo dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. Qualora la risposta al reclamo sia ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo senza che AGSM AIM Energia S.p.A. lo abbia riscontrato, il Cliente può attivare gratuitamente la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie presentando domanda al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente finale Domestico può recedere senza oneri entro 14 giorni dalla data di ricevimento di copia del Contratto in forma cartacea o a scelta del Cliente su altro supporto durevole. Il predetto termine è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente Domestico oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti Domestici. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio alla prima data utile, secondo le tempistiche previste dall'ARERA – in particolare l'attivazione della fornitura per cambio fornitore avrà luogo entro il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto – sempre che l'attivazione sia compatibile: (i) con l'efficacia dei contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione, nonché dispacciamento per la fornitura di energia elettrica e di trasporto e distribuzione del gas; (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i; (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Fornitura e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Dati di lettura	All'atto dell'attivazione della fornitura, il Distributore esegue la lettura del contatore e la comunica ad AGSM AIM Energia S.p.A. (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal Distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla ad AGSM AIM Energia S.p.A. secondo le modalità indicate in fattura. La comunicazione, almeno una volta all'anno, dei dati di autolettura da parte del Cliente è obbligatoria nel caso di contatore non teletto, inaccessibile o solo parzialmente accessibile; AGSM AIM Energia S.p.A., in conformità alla normativa di settore, comunicherà al Cliente le modalità per la trasmissione dei dati dell'autolettura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dal Distributore. AGSM AIM Energia S.p.A. comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura comunicata dal Cliente, qualora lo stesso risulti palesemente errato o incoerente rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, AGSM AIM Energia S.p.A., applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali per i Clienti domestici. A decorrere dal quinto giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, AGSM AIM Energia S.p.A. potrà inviare al Cliente una comunicazione (che avrà valore di costituzione in mora) a mezzo lettera raccomandata o pec o tramite altri strumenti previsti dalla normativa vigente. Nella stessa comunicazione saranno indicati i termini ultimi di pagamento, la decorrenza di tali termini nonché le modalità per comunicare ad AGSM AIM Energia S.p.A. l'avvenuta effettuazione del pagamento. Per le forniture elettriche connesse in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, AGSM AIM Energia S.p.A. richiede al Distributore la riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile dopo 25 giorni solari dalla data di ricezione della costituzione in mora. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, il Distributore procede a sospendere la fornitura. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto nel rispetto dei termini di preavviso e in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 302/2016. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso: in tal caso il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore entrante apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato entro il giorno 10 del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente finale nei confronti del venditore uscente e la comunicazione di recesso dovrà essere inviata mediante pec o lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo AGSM AIM Energia S.p.A., Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR), o attraverso i canali on line o accedendo al servizio clienti o personalmente presso gli sportelli di AGSM AIM Energia S.p.A. sul territorio; detta comunicazione di recesso dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 mese decorrente dal ricevimento della medesima comunicazione da parte di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- FuelMix
- Qualità commerciale

MIX ENERGETICO

(DM Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, n. 224)

Per dettagli sulla modalità di calcolo si rimanda alla sezione "Fuel Mix" sul sito web del Gestore Servizi Energetici (www.gse.it).

Data aggiornamento: 31/07/2024

	Composizione del mix energetico per contratto*	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia
	%	%	%
	Anno 2023	Anno 2023	Anno 2023
Fonti rinnovabili	ND	46,31%	22,57%
Carbone	ND	5,27%	15,79%
Lignite	ND	0,00%	0,00%
Gas naturale	ND	42,99%	51,90%
Prodotti petroliferi	ND	0,90%	1,38%
Nucleare	ND	0,00%	2,49%
Altre fonti	ND	4,53%	5,87%

*: Composizione del mix energetico per contratto non disponibile in quanto offerta non in vendita nell'anno 2023.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

- per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
- per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2023

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	2719
	Risposte fuori tempo	828
	Non ancora evase nell'anno	144
	Totale ricevute	3691
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	338
	Risposte fuori tempo	8
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	346
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	3601
	Risposte fuori tempo	510
	Non ancora evase nell'anno	97
	Totale ricevute	4208
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	8
	Risposte fuori tempo	3
	Non ancora evase nell'anno	1
	Totale ricevute	12