

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

### SCUDO CASA

Codice offerta: 000592ENVFL01XXDXP0125XSCUDOCASA

Offerta riservata ai clienti domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 03/03/2025, valida fino alla data del 20/04/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 1.500               | 622,24         | 488,08                            | + 134,16   | + 27,49%   |
| 2.200               | 795,97         | 650,55                            | + 145,42   | + 22,35%   |
| 2.700               | 920,07         | 766,59                            | + 153,48   | + 20,02%   |
| 3.200               | 1.044,16       | 882,63                            | + 161,53   | + 18,30%   |

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 900                 | 563,97         | 439,47                            | + 124,50   | + 28,33%   |
| 4.000               | 1.333,35       | 1.158,94                          | + 174,41   | + 15,05%   |

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 3.500               | 1.156,54       | 990,18                            | + 166,36   | + 16,80%   |

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 6.000               | 1.814,93       | 1.608,31                          | + 206,62   | + 12,85%   |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

#### Fasce orarie

|               |   |
|---------------|---|
| Fascia F1     | Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali  |
| Fasce F2 e F3 | Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi |

#### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
|---------------------------------|------------------------|
|                                 |                        |

#### Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN Index GME. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e suddivisa nelle fasce orarie F1 e F23 così come definite dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,157641 Eur/kWh in F1 e 0,146817 Eur/kWh in F23 nel mese di febbraio 2025.

#### Descrizione dello sconto e/o del bonus

#### Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

### SCUDO CASA

Codice offerta: 000592ENVFL01XXDXP0125XSCUDOCASA  
OFFERTA VALIDA DAL 21/01/2025 AL 20/04/2025

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Venditore</b>                     | AGSM AIM Energia S.p.A. - P.IVA 02968430237<br>Indirizzo di posta: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR)<br>Sito internet: <a href="http://www.agsmaimenergia.it">www.agsmaimenergia.it</a><br>Numero telefonico: 800552866<br>Numero telefonico da cellulare: 0452212123   |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminato   |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | Offerta di energia elettrica usi domestici mercato libero (in bassa tensione)   |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PayPal; recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale" fornendo il codice cliente; dall'Area Clienti sul sito web o dall'App AGSM AIM Energia tramite i principali servizi di pagamento digitali.   |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | La fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità: almeno bimestrale per i clienti del settore elettrico domestici e per quelli non domestici e con potenza disponibile fino a 16,5 kW; almeno mensile per i clienti di energia elettrica non domestici e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.  |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Il Cliente, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale - come previsto dalla competente Autorità con Delibera ARERA n. 200/99 e dal TIV - al massimo pari agli importi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale. Pertanto, in caso di attivazione della domiciliazione per il pagamento delle bollette, il deposito viene restituito. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID o il pagamento con RID risulti insoluto, AGSM AIM Energia S.p.A., in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. |

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh)   | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---|----------------------------------|
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 1.500   | 622,24 €/anno                    |
| 2.200   | 795,97 €/anno                    |
| 2.700   | 920,07 €/anno                    |
| 3.200   | 1.044,16 €/anno                  |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b> |                                  |
| 900   | 563,97 €/anno                    |
| 4.000   | 1.333,35 €/anno                  |
| <b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>   |                                  |
| 3.500   | 1.156,54 €/anno                  |
| <b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 6.000   | 1.814,93 €/anno                  |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

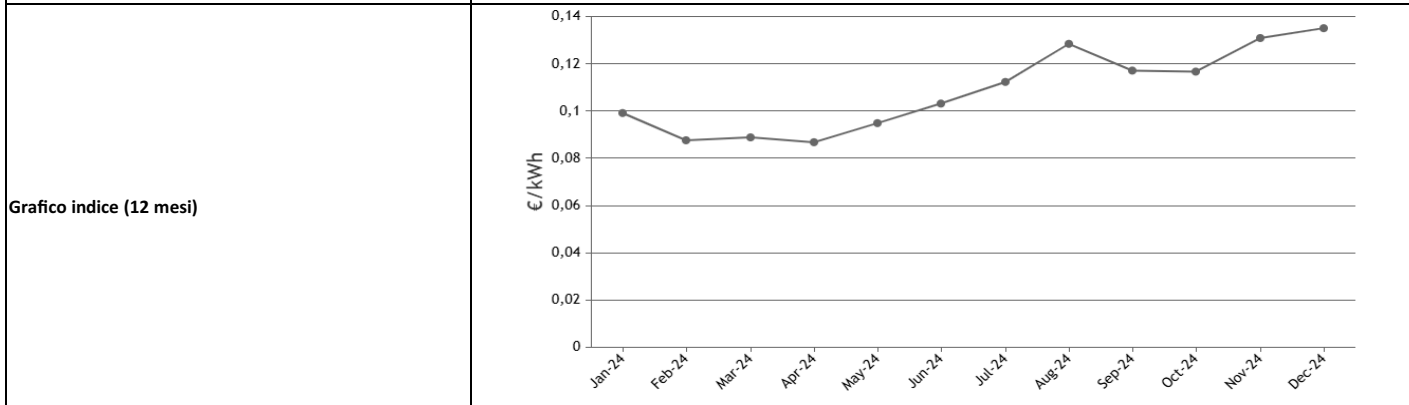
### CONDIZIONI ECONOMICHE

|                                     |                  |
|-------------------------------------|------------------|
| <b>Prezzo materia prima energia</b> | Prezzo variabile |
|-------------------------------------|------------------|

#### Costo per consumi

**Indice**  
PUN Index GME - Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e suddivisa nelle fasce orarie F1 e F23 così come definite dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| <b>Periodicità indice</b> | Mensile |
|---------------------------|---------|



|               |                                       |
|---------------|---------------------------------------|
| <b>Totale</b> | PUN Index GME × 1,1 + 0,04471 €/kWh * |
|---------------|---------------------------------------|

#### Costo fisso anno

151,3183 €/anno \*

#### Costo per potenza impegnata

0,00 €/kW \*

#### CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 03/03/2025.

|                            |                                  |                      |
|----------------------------|----------------------------------|----------------------|
| <b>Altre voci di costo</b> | Distribuzione - Quota fissa      | 22,80 Eur/anno       |
|                            | Distribuzione - Quota potenza    | 25,2788 Eur/kWh/anno |
|                            | Distribuzione - Quota consumi    | 0,01352 Eur/kWh      |
|                            | Oneri di sistema - Quota consumi | 0,032188 Eur/kWh     |
|                            | di cui ASOS - Quota consumi      | 0,029677 Eur/kWh     |

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo [www.arera.it](http://www.arera.it)

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Imposte</b> | Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito <a href="http://www.agsmaimenergia.it">www.agsmaimenergia.it</a> . |
|----------------|---|

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| <b>Sconti e/o bonus</b> | Nessuno |
|-------------------------|---------|

|  |   |
|--|---|
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | Scudo Casa: pacchetto servizi che prevede fino ad una volta all'anno l'assistenza di artigiani (idraulico, elettricista, fabbro e vetraio), chiamando un numero di telefono dedicato. Il costo dell'intervento è coperto fino a 250€; l'importo eccedente sarà pagato direttamente dal Cliente all'artigiano. Maggiori informazioni nelle Condizioni del servizio Scudo Casa, allegato all'offerta commerciale. |
|--|---|

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b> | 24 mesi dalla data di attivazione. Prima della scadenza AGSM AIM Energia S.p.A. comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorsi almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM Energia S.p.A. non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente, indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura. |
|------------------------------------|--|

|                       |         |
|-----------------------|---------|
| Altre caratteristiche | Nessuna |
|-----------------------|---------|

\* Escluse imposte e tasse

### ALTRE INFORMAZIONI

|  |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | I reclami potranno essere inoltrati tramite il web form, disponibile nella specifica sezione del sito <a href="http://www.agsmaitenergia.it">www.agsmaitenergia.it</a> o tramite il modulo cartaceo, scaricabile dal medesimo sito o reperibile presso gli sportelli sul territorio, da inviare a mezzo posta. Se non viene utilizzato l'apposito web form o modulo cartaceo messo a disposizione da AGSM AIM Energia S.p.A., la comunicazione funzionale alla presentazione del reclamo dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. Qualora la risposta al reclamo sia ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo senza che AGSM AIM Energia S.p.A. lo abbia riscontrato, il Cliente può attivare gratuitamente la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie presentando domanda al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654. |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | Qualora il Contratto sia stato concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente finale Domestico può recedere senza oneri entro 14 giorni dalla data di ricevimento di copia del Contratto in forma cartacea o a scelta del Cliente su altro supporto durevole. Il predetto termine è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente Domestico oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti Domestici. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | La somministrazione avrà inizio alla prima data utile, secondo le tempistiche previste dall'ARERA – in particolare l'attivazione della fornitura per cambio fornitore avrà luogo entro il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto – sempre che l'attivazione sia compatibile: (i) con l'efficacia dei contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione, nonché spacciamento per la fornitura di energia elettrica e di trasporto e distribuzione del gas; (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i; (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Fornitura e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.   |
| <b>Dati di lettura</b>   | All'atto dell'attivazione della fornitura, il Distributore esegue la lettura del contatore e la comunica ad AGSM AIM Energia S.p.A. (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal Distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla ad AGSM AIM Energia S.p.A. secondo le modalità indicate in fattura. La comunicazione, almeno una volta all'anno, dei dati di autolettura da parte del Cliente è obbligatoria nel caso di contatore non teleletto, inaccessibile o solo parzialmente accessibile; AGSM AIM Energia S.p.A., in conformità alla normativa di settore, comunicherà al Cliente le modalità per la trasmissione dei dati dell'autolettura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dal Distributore. AGSM AIM Energia S.p.A. comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura comunicata dal Cliente, qualora lo stesso risulti palesemente errato o incoerente rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.   |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>   | In caso di ritardato pagamento delle fatture, AGSM AIM Energia S.p.A., applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali per i Clienti domestici. A decorrere dal quinto giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, AGSM AIM Energia S.p.A. potrà inviare al Cliente una comunicazione (che avrà valore di costituzione in mora) a mezzo lettera raccomandata o pec o tramite altri strumenti previsti dalla normativa vigente. Nella stessa comunicazione saranno indicati i termini ultimi di pagamento, la decorrenza di tali termini nonché le modalità per comunicare ad AGSM AIM Energia S.p.A. l'avvenuta effettuazione del pagamento. Per le forniture elettriche connesse in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, AGSM AIM Energia S.p.A. richiede al Distributore la riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile dopo 25 giorni solari dalla data di ricezione della costituzione in mora. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, il Distributore procede a sospendere la fornitura. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.  |

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto nel rispetto dei termini di preavviso e in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 302/2016. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso: in tal caso il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore entrante apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato entro il giorno 10 del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente finale nei confronti del venditore uscente e la comunicazione di recesso dovrà essere inviata mediante pec o lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo AGSM AIM Energia S.p.A., Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR), o attraverso i canali on line o accedendo al servizio clienti o personalmente presso gli sportelli di AGSM AIM Energia S.p.A. sul territorio; detta comunicazione di recesso dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 mese decorrente dal ricevimento della medesima comunicazione da parte di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. |
| <b>Oneri di recesso anticipato</b> | Nessuno   |

### OPERATORE COMMERCIALE

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|                                    |              |

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- FuelMix
- Qualità commerciale

## Condizioni del servizio Scudo Casa

### Oggetto del servizio

Il servizio include, in favore del Cliente, la possibilità di usufruire del servizio di Call Center e di utilizzare, in ogni intervallo di 12 mesi, un intervento del servizio di Rete dei Tecnici. Per ogni Intervento sono coperti i costi per diritto di chiamata, manodopera e pezzi di ricambio sino ad un importo massimo di € 250,00 Iva inclusa.

### Servizio di Call Center

In caso di guasto nel periodo di validità del Servizio Scudo Casa, il Cliente potrà contattare il Call Center al numero 02-40701031 nelle "Fasce di Servizio" cioè dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, il sabato dalle 9 alle 14 (escluse festività nazionali) identificandosi con codice Cliente, cognome, nome, codice fiscale, indirizzo di ubicazione fornitura; l'Operatore verificherà se l'intervento richiesto dal Cliente sia coperto dal Servizio Scudo Casa: in caso negativo, informerà il Cliente nel corso della stessa telefonata o in una telefonata successiva.

### Intervento del tecnico

Viene effettuato entro le fasce di Orario Standard, ovvero dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, (escluse festività nazionali) e pianificato direttamente dal tecnico previo accordo telefonico con il Cliente.

### Inclusioni ed esclusioni del servizio

Interventi inclusi e/o esclusi dal presente contratto, fermo restando che gli interventi inclusi nella stessa sono limitati al massimo di spesa definito (IVA inclusa) per singolo intervento, comprensivo di uscita, manodopera e parti di ricambio. Sono esclusi i guasti preesistenti al momento della sottoscrizione.

### INCLUSIONI ED ESCLUSIONI DEL SERVIZIO SCUDO CASA

| INCLUSIONI ED ESCLUSIONI GENERALI  |   |
|--|---|
| Incluso  | Non incluso   |
| Interventi su guasti di conformità o fortuiti avvenuti su impianti o prodotti conformi alle normative di prodotto o impianto, nonostante la regolare manutenzione programmata. | Interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico ed abitativo.   |
| Interventi che possono essere svolti, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile.  | Interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale ovvero diverso da uso domestico.  |
|  | Interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali.   |
|  | Interventi su impianti non eseguiti nel rispetto delle normative ad essi riferite, e/o su impianti, sui quali intervenire, potrebbe compromettere la sicurezza dei tecnici.   |
|  | Interventi i cui guasti, siano stati causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti o del prodotto, rispetto al suo stato originale.  |
|  | Interventi su ambienti esterni all'abitazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: giardino, terrazzo, balcone, verande, chiostro, cantina, garage, parcheggio, zone comuni e aree condominiali.  |
|  | Interventi su danni o guasti presenti prima della stipula del contratto, su danni o guasti intenzionalmente causati, interventi su danni o guasti causati da intervento da parte di personale non qualificato.  |
|  | Interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura /rivestimenti / pavimento, parquet) o interventi in presenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro) |
|  | Interventi per ripristino opere murarie, pavimento, parquet, rivestimenti in genere e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto.  |
|  | Interventi su impianti o prodotti durante il periodo di garanzia legale.  |

|  |  |
|--|--|
|  | Interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini, calamità naturali, smottamenti, e/o eventi causati da stato di emergenza con o senza l'intervento della protezione civile. |
|  | Interventi su malfunzionamenti / danni, causati dal fornitore e/o di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi di fornitura)   |
|  | Interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.)   |
|  | Interventi per danni estetici che non compromettono il normale utilizzo del bene   |
|  | Rilascio di certificazioni   |

| IDRAULICO  |   |
|--|---|
| Incluso  | Non incluso   |
| Interventi per riparazione perdite da rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, bidet e tubazione sifonica.  | Intasamento tubazioni scarichi pluviali   |
| Interventi per riparazione intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia, bidet. | Anomali consumi di acqua anche in presenza di completa chiusura rubinetti senza evidenti tracce di umidità su mura o pavimento.   |
| Interventi per riparazione radiatori.  | Interventi su elementi riconducibili ad alimentazione acqua per piscine e/o impianto di innaffiamento e/o fontane artistiche e/o acquari  |
| Interventi su meccanismo della cassetta di scarico wc sia essa esterna vista che da incasso.   | Interventi su elettrodomestici che usano acqua (lavastoviglie e lavatrici), interventi su pompe sommerse, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratori sanitari, impianti di irrigazione.   |
| Perdita dal raccordo della tubazione d'alimentazione dell'acqua agli elettrodomestici (lavatrice e lavastoviglie)  | Interventi su fosse biologiche o a settiche di raccolta delle acque reflue.   |
| Perdita dal raccordo della tubazione di scarico dell'acqua agli elettrodomestici (lavatrice e lavastoviglie)   | Interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali.   |
| Perdita dalla tubazione d'alimentazione dell'acqua solo se esterna e limitatamente alla tubazione a valle del contatore/misuratore.  | Interventi su tubazione d'alimentazione dell'acqua posizionata all'esterno dell'abitazione (vani scala, sottoscala, garage, cantina) in particolare sulla tubazione di portata acqua tra il misuratore/contatore e l'appartamento; interventi su pannelli radianti / tubazioni posizionate sotto il pavimento |
| Perdita dalla tubazione di scarico dell'acqua solo su quella esterna a vista.  | Interventi su vasche idromassaggio  |
| Perdita dal gruppo di sicurezza dello scaldabagno  |   |
| Perdita dal raccordo flessibile della tubazione di scarico del WC  |   |
| Perdita dalle valvole di carico o scarico dei radiatori impianto riscaldamento autonomo  |   |

| ELETTRICISTA  |  |
|---|--|
| Incluso   | Non incluso  |
| Interventi per riparazione dei guasti provocati da extra tensione che comportino la mancanza di energia elettrica   | Interventi su impianti di domotica e relativi componenti   |
| Interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose   | Interventi su cancelli o comandi di apertura del cancello  |
| Interventi per riparazione impianti ricezione canali satellitari mediante utilizzo di antenne paraboliche esclusivamente ad uso privato non condominiale o condiviso. | Interventi su impianti elettrici o sezione di impianti con voltaggio inferiore a 220VAC e su tutti gli impianti a bassa tensione   |
|   | Messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti.  |
|   | Interventi su cablaggi elettrici di piscine, vasche idromassaggio, vasche reflue, fontane artistiche, bacini o acquari presenti all'interno o all'esterno dell'abitazione. |
|   | Interventi su impianti elettrici non permanenti  |
|   | Interventi su impianti elettrici adibiti ad uso professionale.   |

|  |  |
|--|--|
|  | Interventi su impianti antenna per la ricezione di segnali televisivi analogici e digitali.  |
|  | Riparazione di decoder per la ricezione dei segnali televisivi (digitale terrestre o satellitare) danneggiati a seguito extra tensione |

| FABBRIO/VETRAIO  |   |
|--|---|
| Incluso  | Non incluso   |
| Interventi per danneggiamenti ad opera di terzi, rottura o malfunzionamento di finestre interne alla abitazione.   | Interventi su tapparelle/infissi alla romana/ cancelli con meccanismo di apertura elettrico/automatizzato   |
| Interventi per permettere accesso diretto all'abitazione, attraverso la porta d'ingresso principale, conseguenti lo smarrimento/rottura delle chiavi o al malfunzionamento/guasto della serratura. | Interventi su porte/vetri/tapparelle/infissi alla romana e/o sistemi di chiusura con valore storico, artistico o ornamentale.   |
| Interventi per sostituzione dei vetri esclusivamente di portefinestre o finestre, per danneggiamenti ad opera di terzi.  | Interventi su serrature in genere, su porte interne l'appartamento, su cassette con serrature, specchi o vetri di porte interne, più in generale su porte o vetri che non sono collegati con l'esterno dell'abitazione. |
|  | Interventi su portoni di accesso o cancelli di ingresso a case indipendenti.  |

Valorizzazione dei prezzi di riferimento applicati dalla Rete dei Tecnici ed eventualmente applicati oltre il massimale di 250 € IVA inclusa

L'intervento sarà effettuato entro il massimo di spesa prevista dal servizio attivato dal cliente finale e secondo le condizioni contrattualmente pattuite e tiene conto dei seguenti parametri di costi medi: €47,50 IVA inclusa per uscita e pari a €41,00 IVA inclusa per ogni ora di manodopera. I costi per i pezzi di ricambio ed il materiale di consumo sono da valutarsi caso per caso, in funzione dell'intervento da effettuarsi e delle richieste del Cliente e saranno valorizzati a prezzo di listino.

CAP esclusi dal servizio Scudo Casa

Sul sito [www.agsmenergiamerita.it](http://www.agsmenergiamerita.it) è disponibile il dettaglio delle località escluse dal servizio Scudo Casa, in relazione ai CAP sotto indicati.

00051, 00059, 02025, 03016, 03040, 04020, 04025, 04027, 04031, 05029, 06027, 06069, 07024, 07046, 09014, 10050, 10052, 10053, 10056, 10058, 10070, 10073, 10076, 10080, 10082, 13010, 13019, 13028, 13030, 13884, 13888, 15050, 15056, 15060, 16032, 16039, 16046, 16048, 17010, 17019, 17030, 17034, 17037, 17042, 17046, 17048, 18025, 19020, 19025, 21010, 22010, 22013, 23010, 23020, 23023, 23029, 23030, 23031, 23032, 23033, 23037, 23041, 23814, 23815, 23823, 23826, 23834, 24010, 24014, 24015, 24016, 24017, 24020, 24023, 24025, 24030, 24038, 24060, 25040, 25042, 25043, 25050, 25051, 25080, 25088, 27050, 27055, 27057, 28822, 28858, 28862, 28865, 29031, 30124, 30126, 30133, 30141, 30142, 32010, 32030, 32041, 33014, 33020, 33040, 33080, 33090, 38010, 38029, 38035, 38036, 38037, 38041, 38048, 38071, 38077, 38080, 38089, 38095, 39010, 39011, 39016, 39020, 39021, 39024, 39026, 39027, 39029, 39030, 39032, 39033, 39040, 39043, 39050, 39054, 39056, 39058, 40025, 41045, 42035, 43025, 45010, 48013, 50034, 51024, 51028, 53024, 53027, 53030, 56045, 57030, 57031, 57032, 57033, 57034, 57036, 57037, 57038, 57128, 58012, 58019, 58044, 59024, 62024, 62025, 63096, 64010, 64020, 64030, 64031, 64033, 64037, 64042, 64043, 65010, 66040, 67013, 67020, 67030, 67049, 67061, 71023, 71051, 73010, 73045, 80030, 80051, 80071, 80072, 80073, 80074, 80075, 80076, 80077, 80079, 80081, 82024, 82028, 84050, 85046, 86016, 86021, 86027, 86029, 86043, 87012, 87014, 87015, 87020, 87035, 87051, 87059, 87066, 87070, 87073, 88821, 88822, 88823, 88825, 89012, 89030, 89040, 89043, 89049, 90051, 91017, 91023, 92031, 98050, 98055.

## MIX ENERGETICO

(DM Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, n. 224)

Per dettagli sulla modalità di calcolo si rimanda alla sezione "Fuel Mix" sul sito web del Gestore Servizi Energetici ([www.gse.it](http://www.gse.it)).

Data aggiornamento: 31/07/2024

|                             | Composizione del mix energetico per contratto (mix energetico complementare nazionale)<br>% | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico<br>% | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia<br>% |
|-----------------------------|---|--|--|
|                             | Anno 2023   | Anno 2023  | Anno 2023  |
| <b>Fonti rinnovabili</b>    | 7,02%   | 46,31%   | 22,57%   |
| <b>Carbone</b>              | 18,96%  | 5,27%  | 15,79%   |
| <b>Lignite</b>              | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%  |
| <b>Gas naturale</b>         | 62,32%  | 42,99%   | 51,90%   |
| <b>Prodotti petroliferi</b> | 1,66%   | 0,90%  | 1,38%  |
| <b>Nucleare</b>             | 2,99%   | 0,00%  | 2,49%  |
| <b>Altre fonti</b>          | 7,05%   | 4,53%  | 5,87%  |

## LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

### Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

- a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
- b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

## LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

### LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2023

|   |                            |             |
|---|----------------------------|-------------|
| Risposta motivata ai reclami scritti            | Risposte nei tempi         | 2719        |
|   | Risposte fuori tempo       | 828         |
|   | Non ancora evase nell'anno | 144         |
|   | <b>Totale ricevute</b>     | <b>3691</b> |
| Rettifiche di fatturazione                      | Risposte nei tempi         | 338         |
|   | Risposte fuori tempo       | 8           |
|   | Non ancora evase nell'anno | 0           |
|   | <b>Totale ricevute</b>     | <b>346</b>  |
| Risposta alle richieste scritte di informazione | Risposte nei tempi         | 3601        |
|   | Risposte fuori tempo       | 510         |
|   | Non ancora evase nell'anno | 97          |
|   | <b>Totale ricevute</b>     | <b>4208</b> |
| Rettifiche di doppia fatturazione               | Risposte nei tempi         | 8           |
|   | Risposte fuori tempo       | 3           |
|   | Non ancora evase nell'anno | 1           |
|   | <b>Totale ricevute</b>     | <b>12</b>   |